



# Rapport d'activité 2023



**Odalia**

On travaille mieux  
quand on est bien



## Édito du Directeur Général Yves KERBORIOU

« Une période de transformation significative  
et de progrès continu pour Odalia »

**Chers adhérents, administrateurs, membres,  
partenaires et collaborateurs d'Odalia,**

L'année 2023 a été une période de transformation significative et de progrès continu pour l'AIST 83, devenue Odalia, marquant une étape importante dans notre mission de santé et de prévention au travail dans le Var. Cette année, nous avons non seulement consolidé notre engagement envers la santé au travail mais nous avons également posé les bases pour un avenir encore plus prometteur.

Avec l'introduction de notre nouvelle identité de marque, Odalia se positionne fièrement comme le successeur de l'AIST 83. Ce changement symbolise notre évolution et notre adaptation aux besoins changeants des entreprises et de leurs salariés au sein de notre territoire, soulignant notre détermination à garantir la santé et le bien-être au travail pour tous.

Notre transformation en association à mission reflète notre engagement profond envers trois axes cruciaux : renforcer notre rôle de conseiller en prévention santé au travail, l'engagement d'Odalia dans une démarche globale de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE), et l'amélioration continue de la qualité de vie et des conditions de travail. Le travail sur notre raison d'être renforce cette orientation, affirmant notre rôle essentiel dans la prévention et la santé au travail.

L'enquête de satisfaction menée auprès de nos adhérents a révélé des résultats plutôt positifs, témoignant de la valeur de nos services ainsi que votre engagement. Toutefois, conscient de l'importance de ne jamais se reposer sur nos acquis, nous visons à améliorer ces résultats en 2024, notamment en réduisant le nombre de visites en retard.

L'offre santé du dirigeant, attendue pour mars 2024, souligne notre conviction qu'une entreprise ne peut exceller sans un dirigeant en bonne santé. Cette initiative est cruciale pour le succès à long terme de nos adhérents.

Le projet de service, qui définit notre plan d'actions pour les 5 années à venir dans le cadre du renouvellement d'agrément, ainsi que les

futurs recrutements sont autant de preuves de notre volonté de renforcer la qualité de service que nous nous devons de rendre à nos adhérents.

La montée en puissance de la Cellule Maintien en Emploi, grâce au renforcement de son équipe et à travers les différentes actions qu'elle a menées durant cette année, prouvent notre capacité à proposer une offre pouvant accompagner salariés et employeurs.

Le déploiement du nouveau logiciel métier Pulse a rencontré des difficultés, mais nous progressons vers une situation plus stable. Cette expérience nous a enseigné la valeur de la persévérance et de l'adaptation face aux défis technologiques.

Nos projets immobiliers, l'intégration du service de santé au travail des transporteurs (2 STT 83), et l'achat d'un nouveau centre à Saint Maximin pour mi-2024, ainsi que le projet du nouveau siège social à Ollioules pour 2026, illustrent notre engagement envers l'amélioration continue de nos infrastructures et services.

Les projets digitaux de 2024, incluant les nouveaux logiciels de fiche d'entreprise, WIXAR, E-learning, et d'évaluation de la charge de travail pour nos professionnels de santé, marquent notre entrée dans une ère de modernisation et d'efficacité accrue. La certification de notre service, prévue pour 2025, viendra couronner nos efforts vers l'excellence.

Je tiens à exprimer ma gratitude la plus profonde à chacun d'entre vous pour votre dévouement et votre travail acharné. Votre engagement envers Odalia et notre mission commune est le fondement de notre succès. Ensemble, nous avons fait de grands pas en 2023, et je suis convaincu que, forts de nos acquis, nous aborderons 2024 avec encore plus d'ambition et de détermination pour continuer à servir et à protéger la santé des travailleurs du Var.

Merci pour votre soutien continu. Ensemble, nous faisons la différence.

**Yves KERBORIOU**  
Directeur Général



# Sommaire

6-7	Nos instances
8	Nous connaître
9	Une nouvelle identité
10-11	Le déploiement de la campagne de communication
12	L'agrément et le projet de service
13	La certification
14-15	Nos entreprises adhérentes
16-17	Les visites médicales
18-19	Les Actions en Milieu de Travail
20-21	Les Actions de Formation et de Prévention (AFP)
22-23	Les actions du Pôle Technique
24-27	Les actions de la Cellule Maintien en Emploi
28-29	Le service social
30-31	La communication
32-33	Les moyens généraux - Les systèmes d'informations
34-37	Nos équipes

# 01 Nos instances

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES DÉLÉGUÉS

**Tous les 4 ans**, l'Assemblée Générale procède à la désignation des membres à l'Assemblée Générale des Délégués suite à leur présentation par les organisations professionnelles. L'Assemblée Générale des Délégués est composée de 20 membres au plus élus pour 4 ans.

NOM	ORGANISATION PROFESSIONNELLE
ABELLE Jean-Michel	UPV
BASQUE Frank	Syndicat des Pharmaciens
BENHAMOU Stéphane	UPV
BERTHELOT Martine	U2P
DELLAMONICA Virginie	UIMM
DURAND Thierry	UPV
FAVOROSO Philippe (Secrétaire)	UPV
GHIRIBELLI Jean-Pierre	UMIH
GRASSULLO Claude	UPV
LECA Frédéric	Fédération du BTP
LIGUORI Christian	U2P
MAUREL Véronique	UPV
MEYLAN Emmanuelle	Fédération Entreprises de propreté
MOCHÉ Marc-Antoine	UPV
MONTEIRO Alain	GNI
OROS Joël (Président)	UPV
RODRIGUES Muriel	CMA
STEFANINI Jean-Marc	FNAIM
TRONO Christian	UPV

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration d'Odalía, est composé paritairement de 20 administrateurs désignés par des représentants d'employeurs et des représentants de salariés.



*En septembre 2023, Joël OROS a été élu Président du Conseil d'Administration.*

### COLLÈGE PATRONAL

NOM	ORGANISATION PATRONALE
ABELLE Jean-Michel	MEDEF
BASQUE Frank	CPME
BERTHELOT Martine	U2P
DELLAMONICA Virginie	MEDEF
FAVOROSO Philippe (Secrétaire)	CPME
GHIRIBELLI Jean-Pierre	MEDEF
MOCHÉ Marc-Antoine	MEDEF
OROS Joël (Président)	CPME
RODRIGUES Muriel	U2P
TRONO Christian	CPME

### COLLÈGE SALARIAL

NOM	ORGANISATION SYNDICALE
BARNEL Myriam	FO
DOVERO Fabien	FO
GIANATI Cédric	CFDT
GILLI Lionel (Trésorier)	CFE CGC
GIRAUD Richard	CFTC
KERHOAS Jean-François (Vice-Président)	CFDT
RICHARD Stéphane	CFDT
ROSSO Jean-François	CGT
RUIZ José	CGT
SPAZIANO Philippe	FO

## LA COMMISSION DE CONTRÔLE

La Commission de Contrôle est composée de 15 membres, dont 10 désignés par des représentants de salariés et 5 désignés par des représentants d'employeurs.

### COLLÈGE PATRONAL

NOM	ORGANISATION PATRONALE
DURAND Thierry (Secrétaire)	MEDEF
GRASSULLO Claude	MEDEF
LECA Frédéric	MEDEF
LIGUORI Christian	U2P
MAUREL Véronique	CPME

### COLLÈGE SALARIAL

NOM	ORGANISATION SYNDICALE
DALEN Georges	FO
DERRE Sarah (Vice-Présidente)	CFTC
FRANÇOIS Claude (Président)	FO
GIRAUD Sophie	FO
JOSEPH Béatrice	CFDT
LEVIER Christophe	CFDT
MAGNALDI Michel	CFE CGC
SALERNO Thierry	CGT
TRIGO Nathalie	CGT

# 02 Nous connaître

Odalia est un Service de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises dont l'objectif est de préserver la santé des salariés du fait de leur travail conformément aux dispositions du Code du Travail.

## UN PEU D'HISTOIRE

En 1943, Jacques Boyer, président de la Fédération Varoise du Patronat (aujourd'hui Union Patronale du Var), crée l'une des premières Médecines du Travail qui assure les visites médicales des salariés varois.

Grâce à la loi du 11 octobre 1946, la médecine préventive du travail devient obligatoire et se donne pour ambition « d'éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait de leur travail ». Elle sera alors financée et gérée par les employeurs et rebaptisée AIMT (Association Interprofessionnelle de la Médecine du Travail) dans les années 70 puis AIST 83 (Association Interprofessionnelle de Santé au Travail du Var) en 2005. C'est alors que les salariés intégreront le Conseil d'Administration au côté des employeurs en occupant 1/3 des sièges.

Depuis, Odalia n'a eu de cesse de faire évoluer son offre de services au rythme des réformes mais aussi des besoins et attentes clairement identifiés de ses adhérents.



1943

Jacques Boyer crée l'une des premières Médecines du Travail



1946

Loi du 11 Octobre 1946



ANNÉES 70

Association Interprofessionnelle de la Médecine du Travail



2005

Création AIST 83



2023

L'AIST 83 devient Odalia

# 03 Une nouvelle identité



L'AIST 83, Association Interprofessionnelle de Santé au Travail du Var, change de nom et prend un nouveau départ. Odalia est bien plus qu'un nouveau nom. C'est l'acte fondateur de l'évolution de l'association. Plus d'acronyme, mais un nom qui résonne comme un prénom féminin, plus simple, plus proche et facile à mémoriser... Odalia.

## DES VALEURS INCARNÉES DANS SES PROCHAINES MISSIONS

**Dans l'avenir, Odalia s'apprête à devenir une « association à mission »** directement inspirée de la loi Pacte, pour laquelle 3 axes ont été identifiés qui figureront prochainement dans ses statuts.

**Renforcer son rôle de conseiller en prévention santé au travail** en accentuant les actions de prévention par un renforcement conséquent des équipes médicales et techniques de même qu'en innovant grâce à une **offre spécifique pour la santé des dirigeants**.

**Placer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)** au centre des préoccupations, garantissant ainsi un climat social favorable et une optimisation de la performance des entreprises.

**Renforcer son engagement RSE.** En 2024, un plan d'actions ambitieux sera lancé au sein d'Odalia pour contribuer à un avenir meilleur pour la planète, en ligne avec les besoins changeants de la société.



## LA RAISON D'ÊTRE D'ODALIA

**« ACCOMPAGNER LES SALARIÉS ET LES ENTREPRISES POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE ET DE SANTÉ AU TRAVAIL »**

Cette phrase a été choisie par l'ensemble des collaborateurs d'Odalia ce qui a permis de partager **leur vision de leur contribution au sein de l'association et de renforcer le sentiment d'appartenance**.

## LA SANTÉ DU DIRIGEANT

L'objectif de cette nouvelle offre, plébiscitée par la réforme de 2021 et par les organisations patronales, est de veiller à la bonne santé des dirigeants afin qu'ils puissent assumer leurs responsabilités de manière optimale. Testée prochainement sur l'Est du département avant d'être déployée sur tout le Var, cette offre se compose d'une offre essentielle - incluse dans la cotisation annuelle - à savoir d'une visite médicale et des examens complémentaires en fonction des risques professionnels avérés.

Parallèlement, une offre premium prévoit l'offre de base avec la réalisation d'un bilan sanguin, d'un test mesurant le niveau de stress, d'examens complémentaires et de conseils. »

# 04 Le déploiement de la campagne de communication

Septembre 2023 a marqué le lancement de la nouvelle identité d'Odalía. Cette nouvelle image s'est traduite par le déploiement d'une campagne de communication durant 4 mois par le biais de différents outils :

- Une campagne mailing auprès d'un fichier de 25 000 entreprises adhérentes,
- Des posts sur les réseaux sociaux,
- 2 publis-rédactionnels dans le « Mag Eco » de Var Matin le 25 septembre et la rubrique « Business et Stratégie » du Journal des Entreprises le 09 octobre,
- 5 parutions print intégrant la déclinaison de la campagne dans le « Mag Eco » de Var Matin les 09 octobre, 23 octobre, 06 novembre, 20 novembre et 04 décembre,
- 2 parutions print dont une sur le numéro spécial Palmarès des Entreprises le 24 novembre et une sur le Journal des Entreprises du 09 décembre,
- Des achats d'espaces intégrés, avec la déclinaison de la campagne, dans 11 newsletters éco de Var Matin,
- 4 natives ads renvoyant sur des articles sponsorisés en lien le bien-être au travail, la prévention des risques professionnels, la prévention de la désinsertion professionnelle, la santé au travail.

**L'AIST 83 devient Odalia et prend un nouveau départ**

**2023 fera date dans la grande histoire de la prévention des risques et des maladies professionnelles du Var. AIST 83 a changé sa dénomination sociale pour Odalia. Au-delà de cette identité rassemblée et moderne, le nouvel état d'esprit de l'association passe l'inscription de sa raison d'être dans les statuts et l'ambition de devenir une association à mission.**

Odalía Espace Athéna | BP 125  
83102 Ollioules cedex  
04 84 89 98 98  
www.odaliasante.fr

**La mission d'Odalía auprès des entreprises du Var**  
Aider les employeurs à préserver la santé, la sécurité et le bien-être de leurs salariés, telle est la mission d'Odalía avec pour objectif de réduire les accidents du travail et les maladies professionnelles.

Pour remplir cet objectif, les actions d'Odalía sont nombreuses et s'adressent à différents publics.

- **La surveillance médicale :** Odalía assure le suivi médical des salariés en réalisant des visites systématiques (visites d'embauche, visites périodiques, examens médicaux spécifiques pour les salariés exposés à des risques particuliers, et des visites épidémiologiques : ateliers de reprise après un absence pour maladie ou accident, visites de pré-reprise pendant un arrêt maladie).
- **La prévention des risques professionnels :** nous identifions, évaluons et prévenons les risques professionnels auxquels les salariés peuvent être exposés (travaux pénibles, stress, troubles musculo-squelettiques, etc.) pour réduire les risques d'accidents et de maladies liés au travail.
- **La mise en place de mesures pour favoriser le maintien en emploi :** grâce à notre Cellule Maintien en Emploi, s'appuyant sur une équipe pluridisciplinaire, elle a pour principal objectif d'accompagner, de conseiller et d'orienter les salariés à risque de désinsertion professionnelle, pour permettre leur maintien en emploi tout dans leur entreprise, soit vers une reconversion professionnelle plus adaptée à leur état de santé. Pour ce faire, la collaboration avec les employeurs et les autres partenaires du maintien en emploi est primordiale.

**AIST 83 devient Odalia**  
2 119 abonnés  
3 mois •

#Odalia (ex-AIST 83) Qui dit nouvelle identité dit campagne publicitaire !

📄 Découvrez le 1er visuel qui a pour objectif de représenter des chefs d'entreprises de différents horizons avec un message fort : « La santé de mon entreprise passe par la santé de mes salariés » 🧑‍🎓 🧑‍🏭 🧑‍🔧

💚💙 Ce propos est renforcé par notre raison d'être : « Accompagner les salariés et les entreprises pour une meilleure qualité de vie et de santé au travail » 💚💙

#Prevention #AIST83devientOdalia #SantéauTravail #RisquesProfessionnels

**AIST 83 devient Odalia**  
On travaille mieux quand on est bien

**« La santé de mon entreprise passe par la santé de mes salariés »**

Accompagner les salariés et les entreprises pour une meilleure qualité de vie et de santé au travail

www.odaliasante.fr

suivez nos actualités : in f x y

Margaux Saule et 22 autres personnes 1 republication



**AIST 83 devient**

**Odalía**  
On travaille mieux quand on est bien

**« La santé de mon entreprise passe par la santé de mes salariés »**

Accompagner les salariés et les entreprises pour une meilleure qualité de vie et de santé au travail

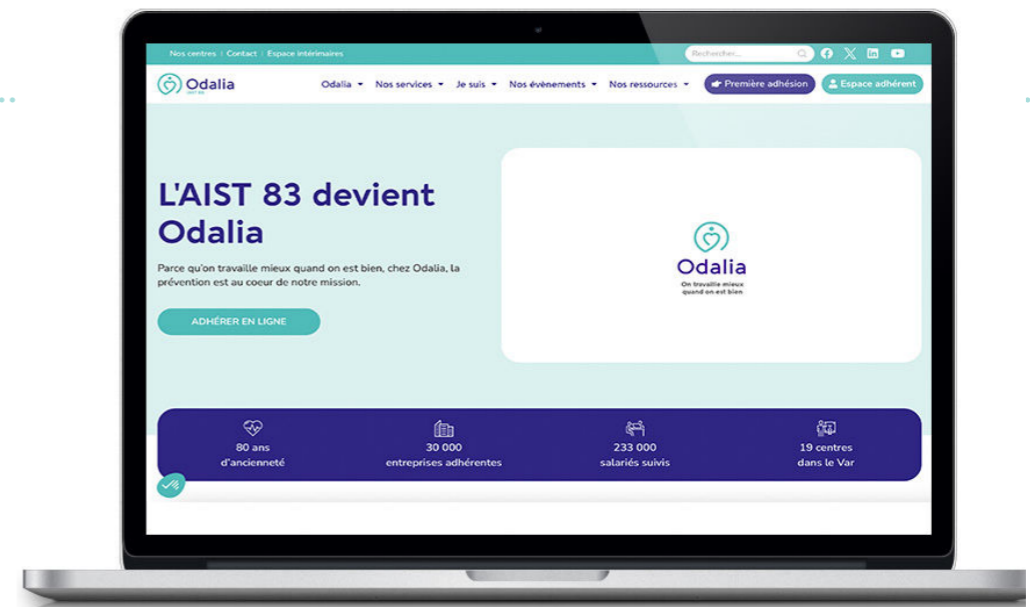
www.odaliasante.fr

SUIVEZ NOS ACTUALITÉS : in f x y

## UN NOUVEAU SITE INTERNET

Afin d'optimiser la qualité de ses services et mieux accompagner les entreprises adhérentes ainsi que leurs salariés dans leurs démarches, Odalia a procédé à la refonte de son site internet.

Une plus grande clarté, une navigation plus intuitive, une meilleure accessibilité du contenu...  
Rendez-vous sur : <https://odaliasante.fr/>



# 05 | L'agrément et le projet de service

Odalia a obtenu son agrément le 21 janvier 2020 pour 5 ans sur :

- Le secteur interprofessionnel du département du Var,
- La surveillance médicale des travailleurs des entreprises extérieures intervenant dans les INB sur le département du Var.
- Les missions de santé au travail pour les travailleurs temporaires sur le département du Var.

La demande de renouvellement d'agrément est à présenter au moins 4 mois avant le terme de l'agrément en cours : soit le 21 septembre 2024. Le projet de service est un élément majeur de ce dossier, Odalia a donc lancé sur 2023 la rédaction de son projet de service 2025-2029.

Les SPSTI sont tenus réglementairement de produire tous les 5 ans, un projet de service. Il est élaboré par la Commission Médico-Technique (CMT), soumis à l'approbation du Conseil d'Administration puis mis en œuvre par le directeur du SPSTI. Il conditionne l'obtention de l'agrément délivré par la DREETS PACA.

C'est un outil de pilotage interne qui définit pour les 5 prochaines années nos missions et nos objectifs prioritaires. Il constitue le support de la politique de prévention des risques professionnels du service pour répondre aux besoins de ses entreprises et de leurs salariés. Il apporte des indicateurs permettant de mesurer nos actions et réalisations.

En juin 2023, la CMT a pris la décision de structurer notre projet de service autour de 3 axes et de désigner un comité de pilotage pour superviser son élaboration :

Axe 1	Axe 2	Axe 3
Promouvoir et renforcer la prévention primaire et secondaire des risques professionnels.	Améliorer le maintien en emploi.	Renforcer le suivi médical individuel du salarié, la préservation générale de la santé du salarié et de l'employeur.

La CMT a ensuite lancé un appel à candidature auprès des salariés d'Odalia pour constituer **3 groupes de travail**, un par axe. Chaque groupe se réunira à minima une fois par mois pour définir les objectifs et les actions de chaque axe. Les premières réunions ont débuté en septembre 2023, Odalia s'est fixée comme échéance juin 2024 pour avoir finalisé la rédaction de son projet de service.



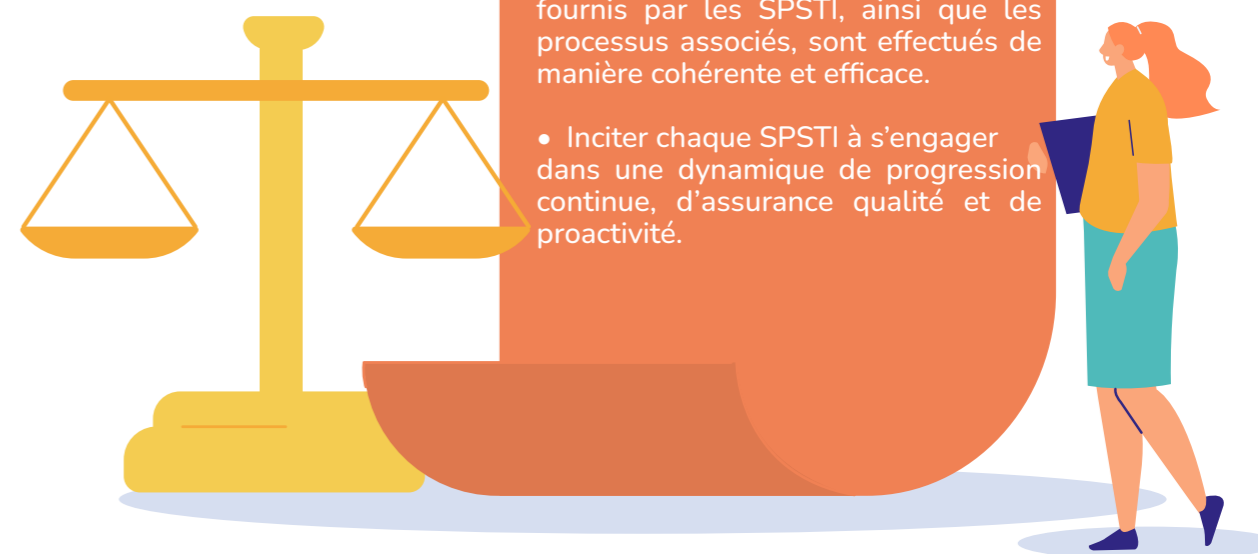
# 06 | Certification



La loi du 2 août 2021 a prévu que chaque SPSTI va devoir faire l'objet d'une procédure de certification, réalisée par un organisme indépendant, à l'aide d'un référentiel.

Les objectifs de cette certification sont les suivants :

- Assurer la cohérence, l'efficacité et la qualité des prestations délivrées aux entreprises et à leurs employés.
- Garantir que l'ensemble des services fournis par les SPSTI, ainsi que les processus associés, sont effectués de manière cohérente et efficace.
- Inciter chaque SPSTI à s'engager dans une dynamique de progression continue, d'assurance qualité et de proactivité.



Le 28 août 2023, le référentiel AFNOR SPEC 2217 : certification des Services de Prévention et de Santé au Travail Interentreprises (SPSTI) a été publié.

Trois niveaux de certification sont définis, respectivement pour une durée de deux ans, de trois ans et de cinq ans. Les deux premiers niveaux sont non renouvelables, dans la mesure où seul le niveau trois atteste de façon pérenne de la conformité à l'ensemble des exigences du référentiel.

**Les SPSTI ont jusqu'au 1<sup>er</sup> mai 2025 pour obtenir leur certification.**

Pendant ce délai, les agréments arrivant à échéance peuvent être renouvelés. Odalia va préparer le niveau 1 de certification qui encadre la phase d'engagement des procédures. Il ne peut excéder 2 ans et n'est pas renouvelable. Il atteste de l'engagement du SPSTI par la mise en œuvre des moyens humains, organisationnel et fonctionnel que le SPSTI a déployé pour répondre aux exigences ainsi que la maîtrise des outils d'évaluation.

# 07 Nos entreprises adhérentes

Au 10 novembre 2023

## Les entreprises adhérentes

29 822

entreprises adhérentes

2 849

adhésions en cours d'année

908

adhérents radiés en cours d'année

## Les effectifs surveillés

229 966

salariés suivis

7 475

saisonniers (+26,3% versus n-1)

3 867

intérimaires

## INTÉGRATION DU 2STT 83

(Service de Prévention et de Santé au Travail des transporteurs routiers du Var)

Le 2STT 83, plus connu sous le nom de la Médecine du Travail des transporteurs, a vu son dernier médecin prendre la retraite fin septembre 2023. La pénurie de médecins du travail aura eu raison de cette association, qui a assuré pendant près de 63 ans, le suivi en santé au travail de plus 3 000 salariés pour une centaine d'entreprises adhérentes.

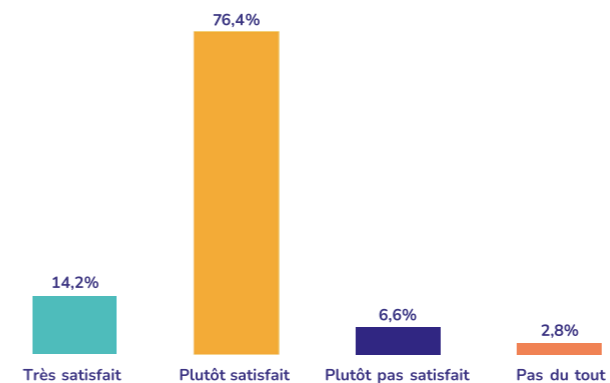
Sous le regard de la DDEETS et en accord avec le 2STT 83, Odalia s'est engagée à assurer une continuité de service pour les entreprises de cette branche. En adéquation avec sa dynamique de recrutement, Odalia est parvenue à pérenniser 4 postes : une Assistante Médicale, une ATST en formation (Assistante Technique en Santé au Travail), une Infirmière en Santé au Travail et un Psychologue du Travail.

## UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION À L'ATTENTION DES ADHÉRENTS

Avant le changement d'identité, le cabinet 3S Marketing a réalisé une enquête de satisfaction par téléphone auprès de 501 structures adhérentes (entreprises, associations, collectivités) du 27 mars au 12 avril 2023.

### Globalement, diriez-vous que vous êtes satisfait de l' AIST 83 ?

Réponse effective : 501

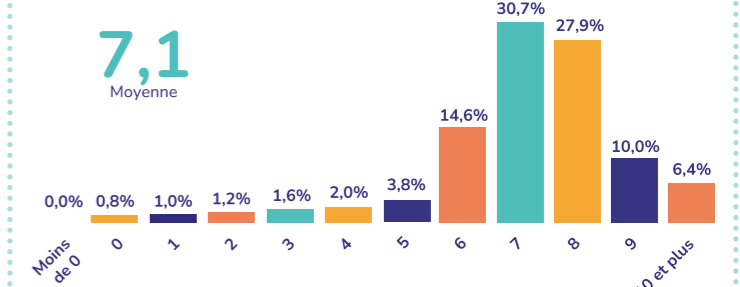


Avant le changement d'identité, le taux de satisfaction global de 91% correspond à une "satisfaction mesurée" car il y a peu de très satisfaits (14%), dans une proportion bien plus faible que dans l'étude Internet de septembre 2021 (38%).

On ne peut donc pas parler de résultats très positifs.

### Quelle note de satisfaction globale donneriez-vous à l'AIST 83 sur une échelle de 0 à 10?

Réponse effective : 501

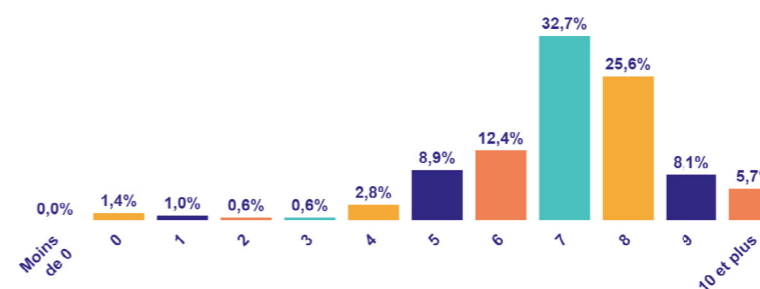


Avant le changement d'identité, la note de satisfaction globale n'est que de 7,1 / 10, elle est correcte sans être pour autant très satisfaisante. 16% donnent une note excellente (9 ou 10) mais 25% donnent une note moyenne ou faible (0 à 6). Cette note de 7,1 est inférieure à celle de septembre 2021. On se situe dans une forme de neutralité bienveillante, avec peu de critiques dures mais aussi peu de satisfaction extrême.

**On ne peut donc pas parler de résultats positifs mais de résultats corrects, sans plus, d'autant que 25% qui donnent des notes moyennes ou faibles.**

### Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'AIST 83 à un chef d'entreprise pour l'accompagner dans ses démarches de prévention des risques professionnels ?

Réponse effective : 492



Pour de nombreux adhérents, cette question pour le calcul du NPS n'avait pas trop de sens dans la mesure où la situation de monopole de l'AIST 83 implique une absence de choix et de ce fait une incohérence à pouvoir la recommander.

Dès lors, plusieurs répondants ont donné les notes intermédiaires de 7 ou de 8, non utilisées dans le calcul du NPS.

Le NPS est de  $(8,1 + 5,7) - (12,4 + 8,9 + 2,8 + 0,6 + 0,6 + 1 + 1,4) = -13,9$ .

Compte tenu des réactions des interviewés, ce score de NPS doit être interprété avec prudence, sans lui accorder l'importance qu'il peut avoir dans d'autres secteurs d'activité concurrentiels.

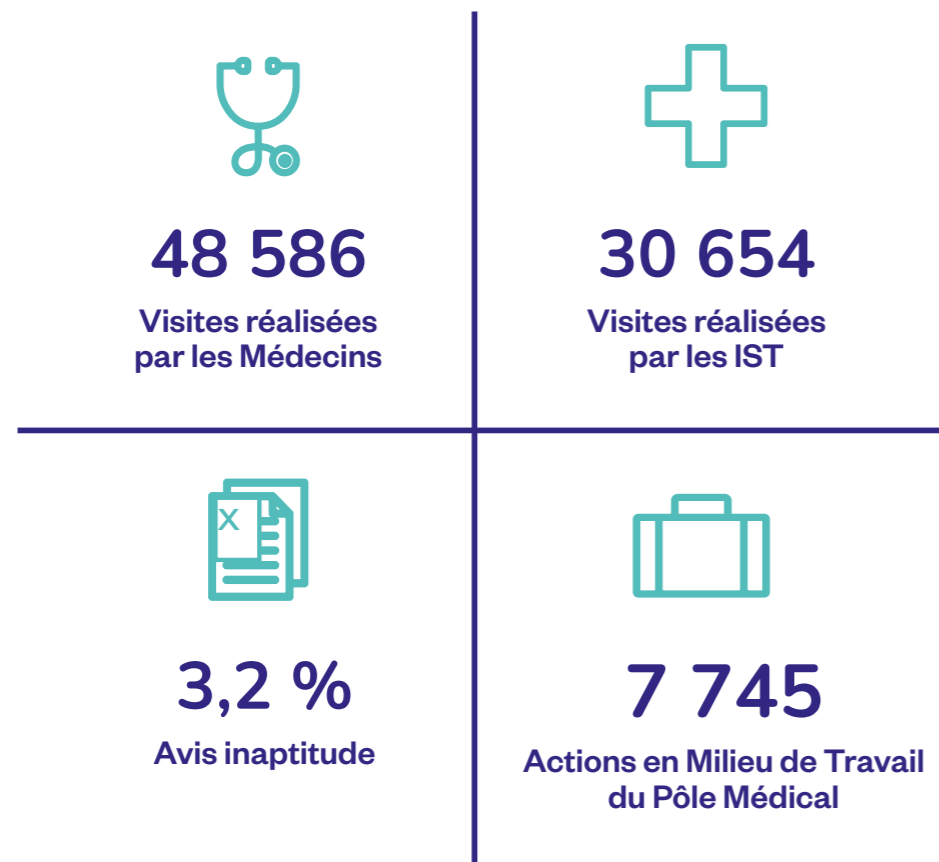
## CONCLUSION

Il s'agit donc d'une satisfaction mesurée, avec de nombreux répondants qui expriment leur insatisfaction. En ce sens, l'insatisfaction qu'expriment certains chefs d'entreprise à l'AIST 83 et au Président n'est pas surprenante.

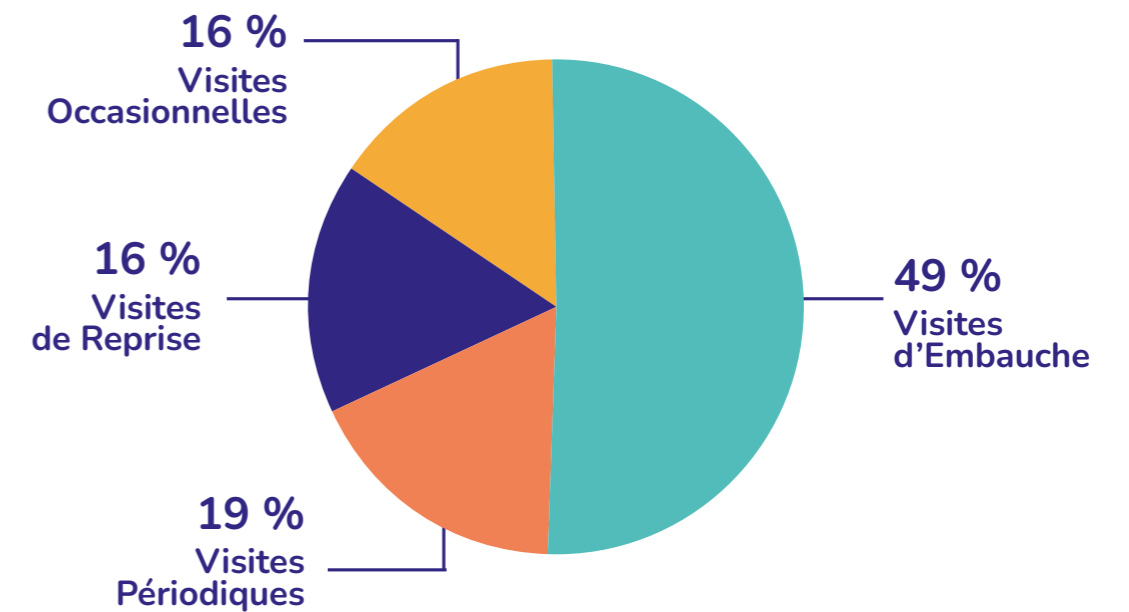
# 08 Les visites médicales



EN 2023, AU 10 NOVEMBRE CUMULÉ



## RÉPARTITION PAR TYPES DE VISITES



## UN NOUVEAU LOGICIEL MÉTIER



Afin d'améliorer les performances du logiciel métier et de parfaire la traçabilité des actions menées par les équipes pluridisciplinaires, Odalia a porté son choix sur le logiciel Pulse édité par la société Trustteam.

Le démarrage n'a pas répondu aux attentes mais l'équipe projet travaille intensément pour y remédier.

# 09 Les Actions en Milieu de Travail

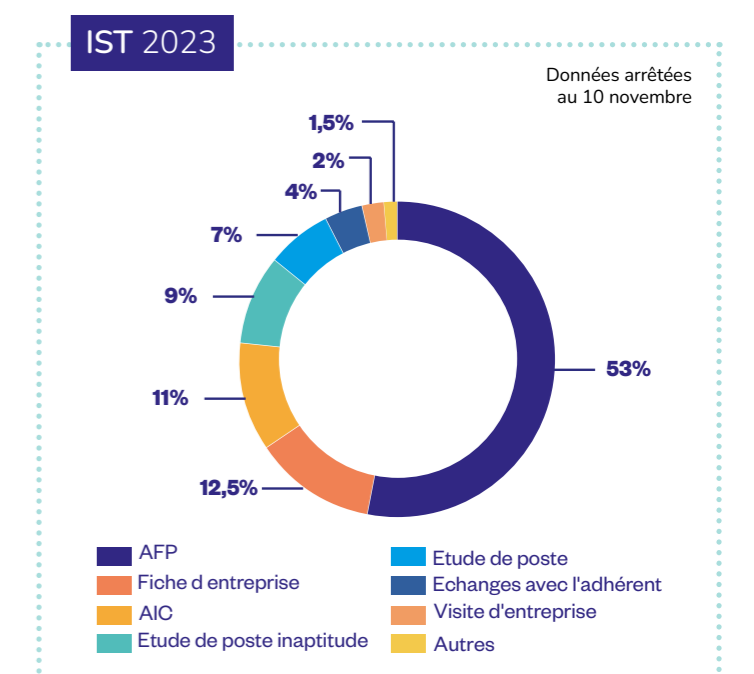
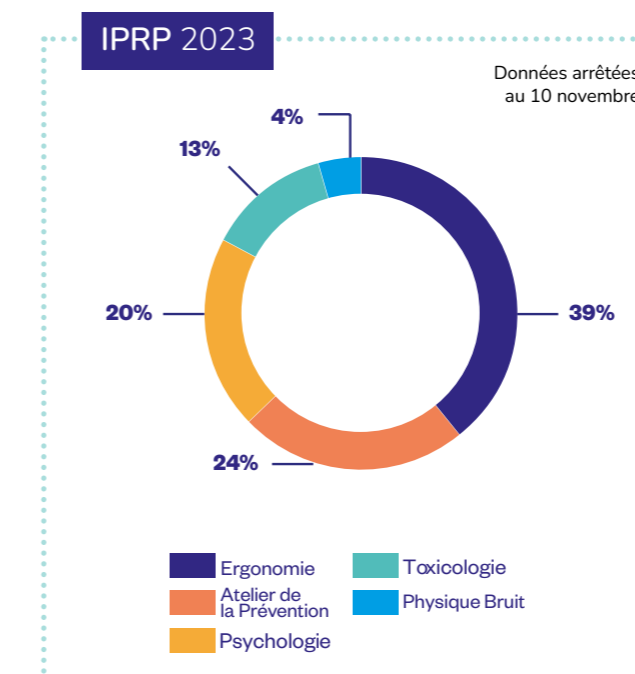
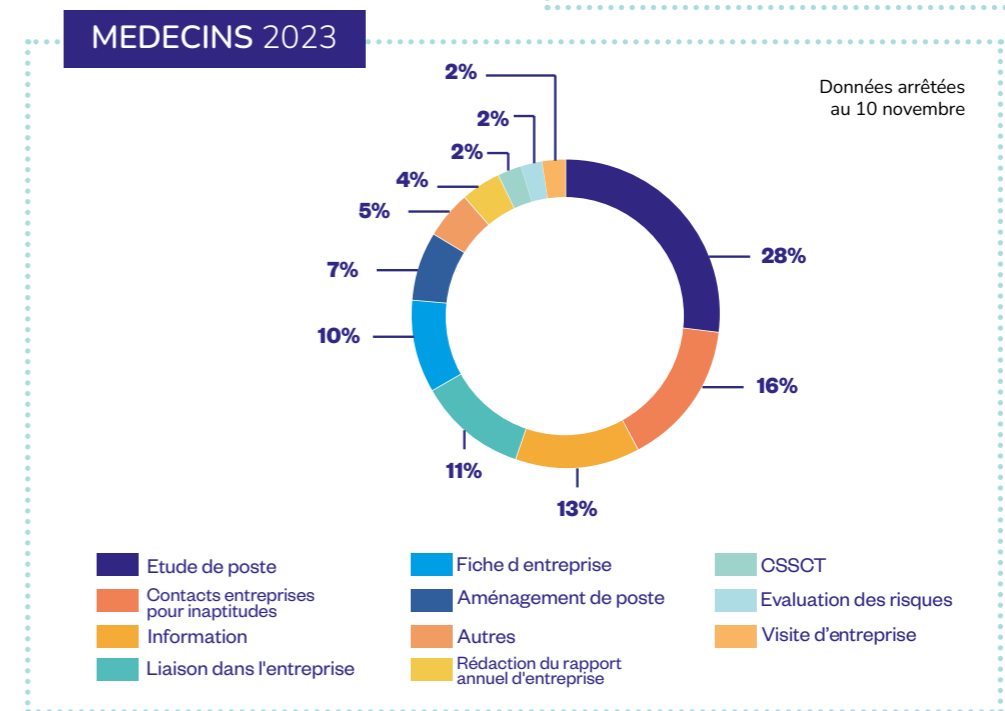
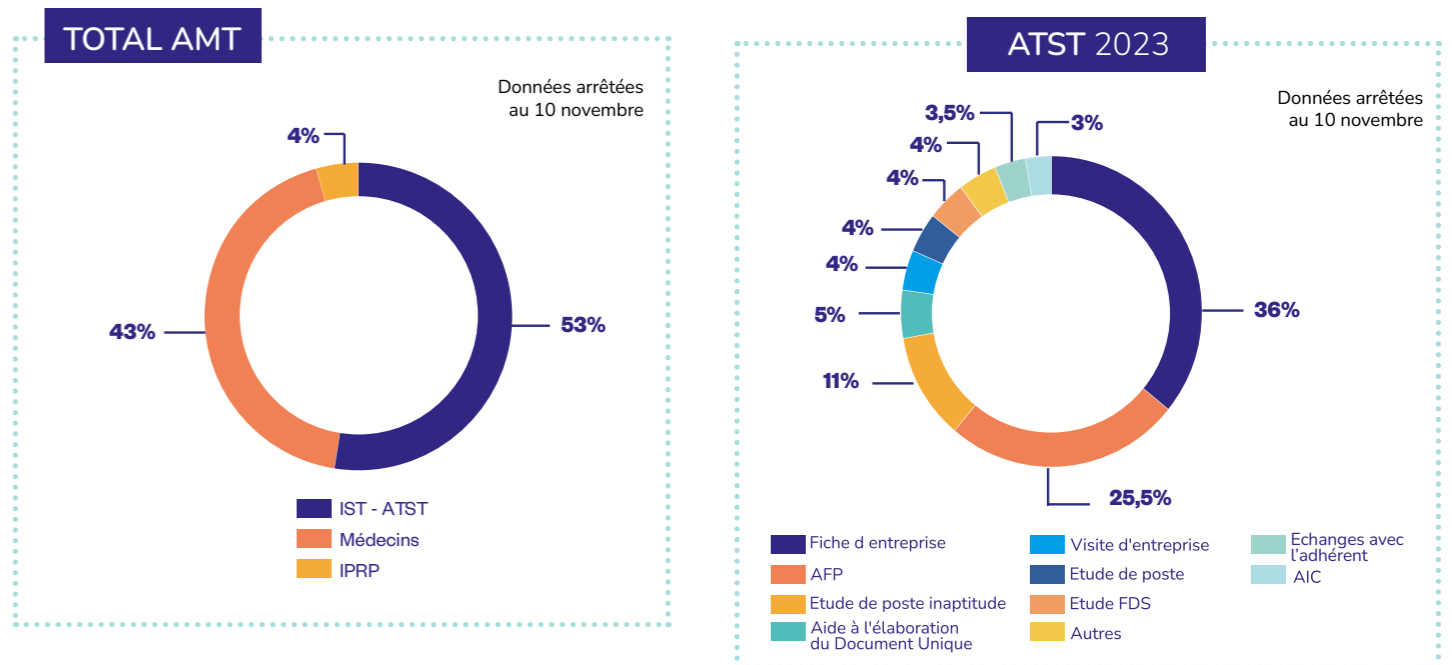
Les Actions en Milieu de Travail sont au cœur de la mission des Services Prévention de Santé au Travail.

Elles sont menées par l'équipe pluridisciplinaire de Santé au Travail, animées et coordonnées par le Médecin du Travail.

Elles recouvrent toutes les interventions qui visent à :

- aider l'entreprise à repérer, identifier et évaluer les risques professionnels ;
- conseiller les employeurs, les salariés et leurs représentants ;
- mettre en place des actions spécifiques pour la prévention et la promotion de la Santé au Travail.

Ces actions comprennent notamment la visite des lieux de travail, l'étude de poste, l'identification et l'analyse des risques professionnels, l'élaboration et la mise à jour de la fiche d'entreprise, la participation aux réunions de CSSCT.



# 10 Les Actions de Formation et de Prévention (AFP)

Selon l'article D4625-22 du Code du Travail, le suivi des travailleurs saisonniers est régi par des dispositions particulières.

Les salariés saisonniers avec contrat  $\geq$  à 45 jours de travail effectif sur des postes à risques particuliers (BTP, conduite d'engins, hyper barrie, agents biologiques... R. 4624-23 du code du travail) bénéficient d'un suivi individuel renforcé (SIR) et donc d'un examen médical d'aptitude à l'embauche avec le Médecin du Travail avant l'affectation au poste.

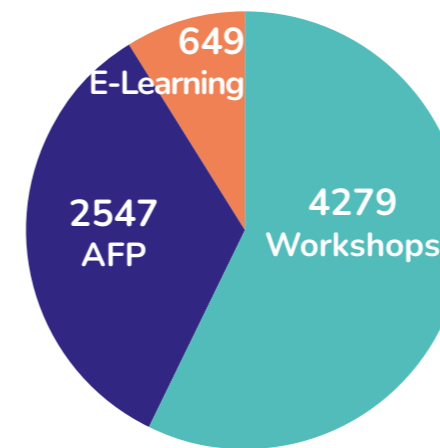
Les salariés saisonniers affectés à des emplois sans risque particulier bénéficient d'Actions de Formation et de Prévention (AFP).

## QUELQUES CHIFFRES

**986**  
sessions d'AFP  
(tout type) contre 854 en  
2022 : + 15,6 %

**7475**  
salariés vus en AFP  
contre 5918 en 2022 :  
+ 26,3 %

### NOMBRE DE SALARIÉS SAISONNIERS VUS PAR TYPE DE PRESTATION



## CHEZ ODALIA, LES AFP S'ARTICULENT SOUS 3 FORMATS :

### LES AFP EN ENTREPRISE

- Intervention des professionnels d'Odalía au sein de votre structure avec la possibilité de personnaliser la session en fonction des risques professionnels connus.
- Réservé aux entreprises pouvant organiser des sessions de 10 personnes minimum et remplissant les conditions d'accueil nécessaires au bon déroulement de la session.

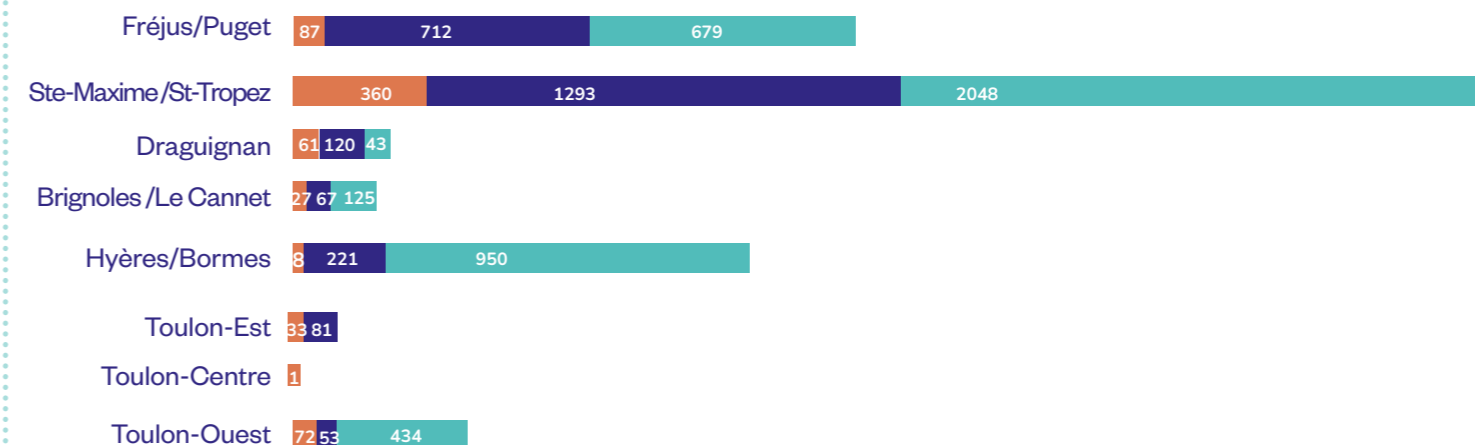
### LES WORKSHOPS

- Des sensibilisations à la prévention et aux risques professionnels sous forme d'ateliers communs à plusieurs entreprises.
- Pour toutes les entreprises.

### LE E-LEARNING

- Une sensibilisation en ligne avec différents modules sur les risques professionnels.
- Réservé à toutes les entreprises.

### NOMBRE DE SALARIÉS SAISONNIERS VUS PAR TYPE DE PRESTATION ET PAR SECTEUR



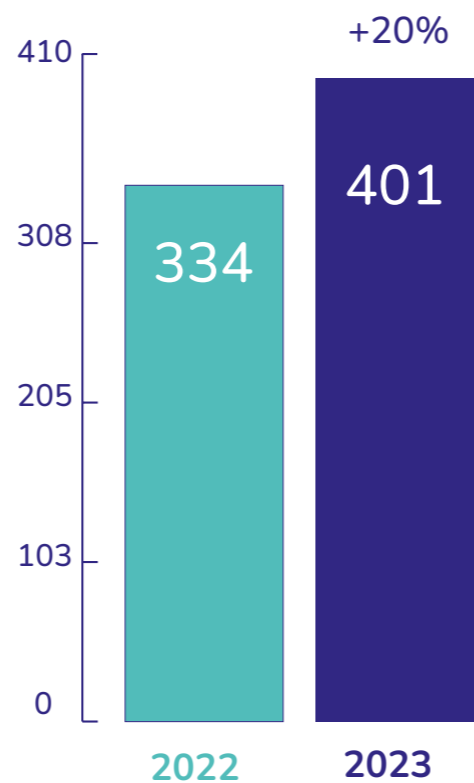
# 11 Les Actions du Pôle Technique

L'équipe du Pôle Technique, composée de 12 Intervenants en Prévention des Risques Professionnels (IPRP), est un service au soutien des équipes médicales pour accompagner les entreprises adhérentes dans la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail.

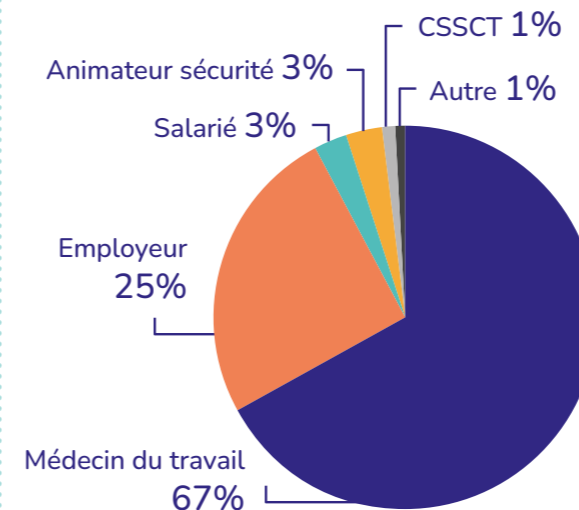
Psychologues du travail, ergonomes, ingénieurs spécialisés et techniciens réalisent leurs actions en entreprise. Ils conseillent et informent également les employeurs dans le cadre des ateliers de la prévention organisés tout au long de l'année dans nos centres médicaux.



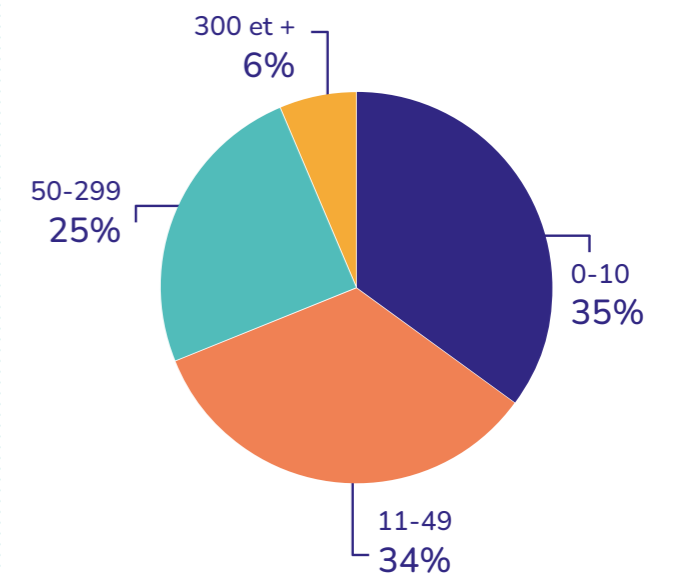
ÉVOLUTION DES DEMANDES



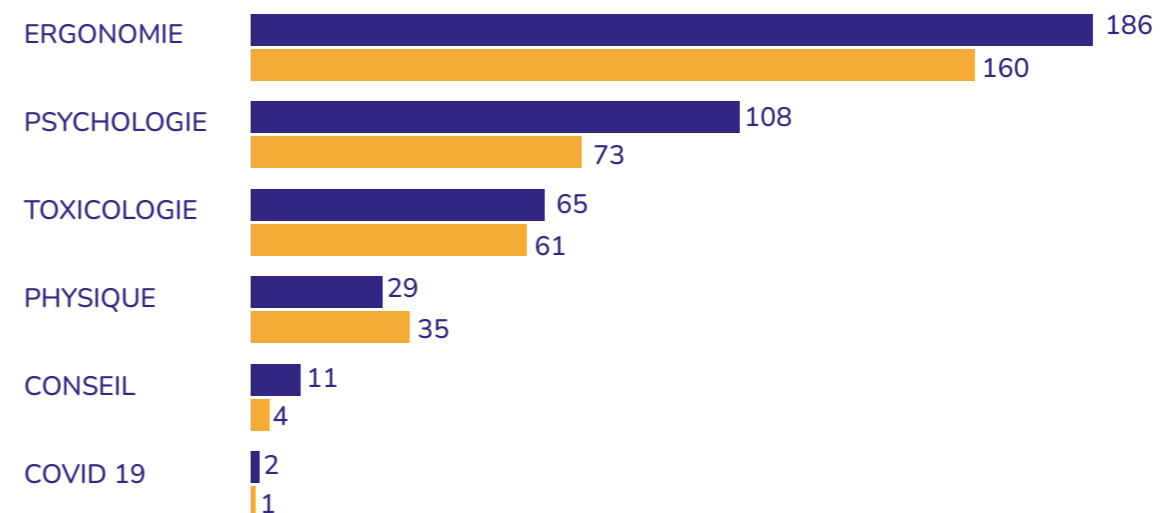
ORIGINE DES DEMANDES EN 2023



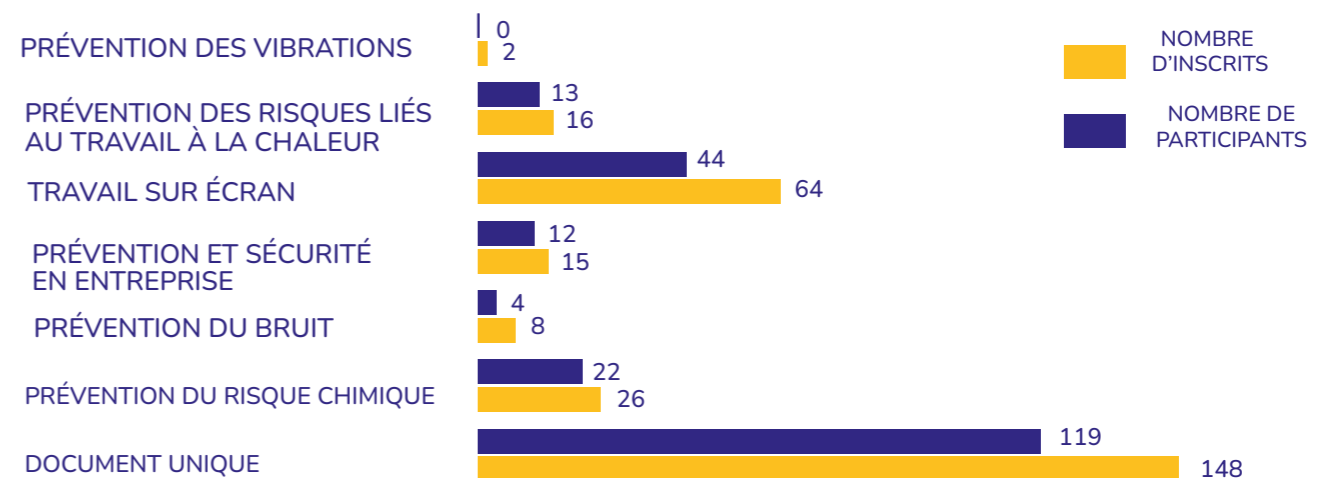
RÉPARTITION DES DEMANDES D'AMT PAR TAILLE D'ENTREPRISE



ÉVOLUTION DES DEMANDES PAR SPÉCIALITÉS



BILAN ATELIERS ET WEBINAIRES



# 12 Les actions de la Cellule Maintien en Emploi

Dispositif expérimenté en 2022 sur le secteur de Brignoles et déployé sur tout le département depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023, la Cellule PDP a pour objectif de prévenir la Désinsertion Professionnelle et Sociale :

## L'ÉQUIPE EN 2023

- 1 Médecin Coordinateur
- 1 Médecin du Travail référent secteur Est
- 1 Assistante Administrative
- 1 Référente Technique chargée de maintien
- 2 Chargées de Maintien (uniquement au premier semestre)

- En accompagnant, orientant et conseillant les salariés à risque de désinsertion professionnelle aiguë ou ceux dont l'état de santé laisse présager un risque d'incapacité à moyen terme.
- En accompagnant les employeurs pour les aider à répondre à leur obligation de reclassement, de formation ou d'adaptation de poste et en les informant des dispositifs de maintien qu'ils peuvent mobiliser.

## 2 PRÉALABLES

- Les orientations se font par les Médecins du Travail du service
- Pour bénéficier de l'accompagnement par la Cellule, les salariés doivent être actifs et appeler pour initier le suivi

## 2 PRINCIPES DE BASE

- Prise en charge de la situation sociale, si besoin, pour tous
- En priorité, recherche de **Maintien dans l'Emploi**, dans l'entreprise et si pas de solution, aide à la réorientation professionnelle pour du **Maintien en Emploi**

## 1 OBJECTIF

Harmoniser les connaissances et développer le maximum d'outils de prévention de la désinsertion professionnelle pour un service rendu équitable entre les salariés en matière de maintien en emploi.



## LE SUIVI INDIVIDUEL, 3 NIVEAUX DE PRISE EN CHARGE

### • INFOS/CONSEILS

#### • NIVEAU 1:

Salariés dont l'**inaptitude est prévue prochainement** et le temps insuffisant pour proposer un accompagnement: entretien individuel ou atelier « Inaptitude et après ? »

#### • NIVEAU 2 :

Salariés pour qui on a suffisamment de temps (min. 3/6 mois) :

Mise en place et suivi d'un **plan d'action élaboré en pluridisciplinarité**, en équipe en interne +/- avec nos partenaires en externe

#### **Clôture du dossier quand optimisation de la situation**

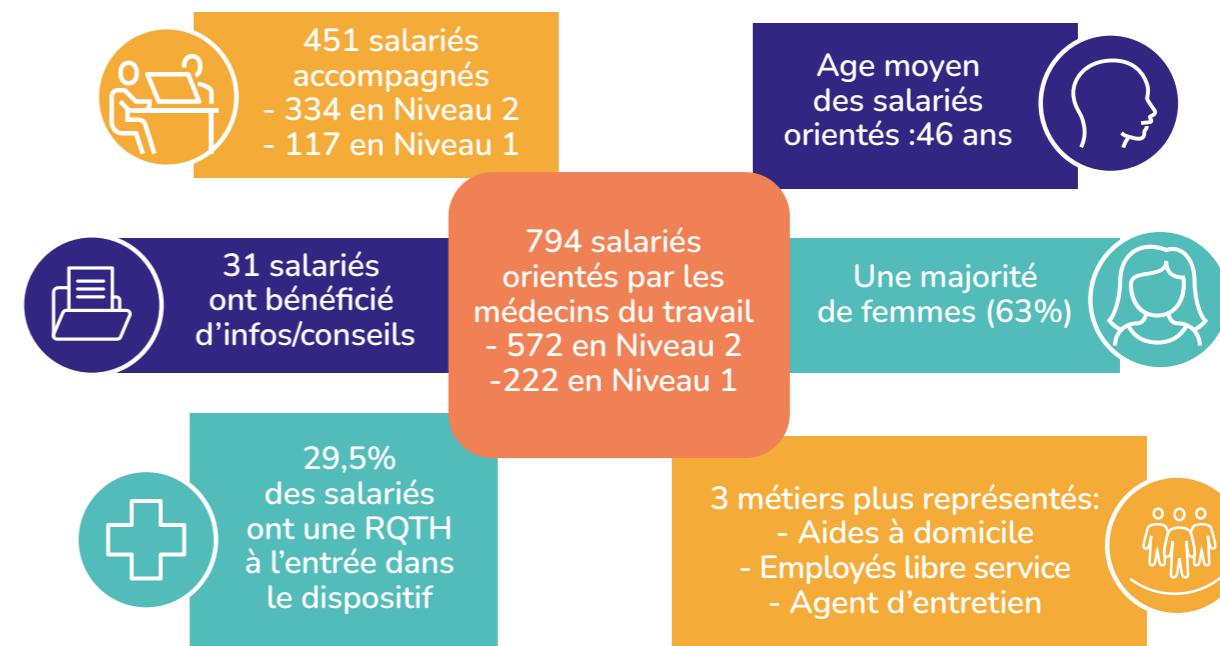
Bilan à 6 mois et à 1 an

## LA CME EN 2023

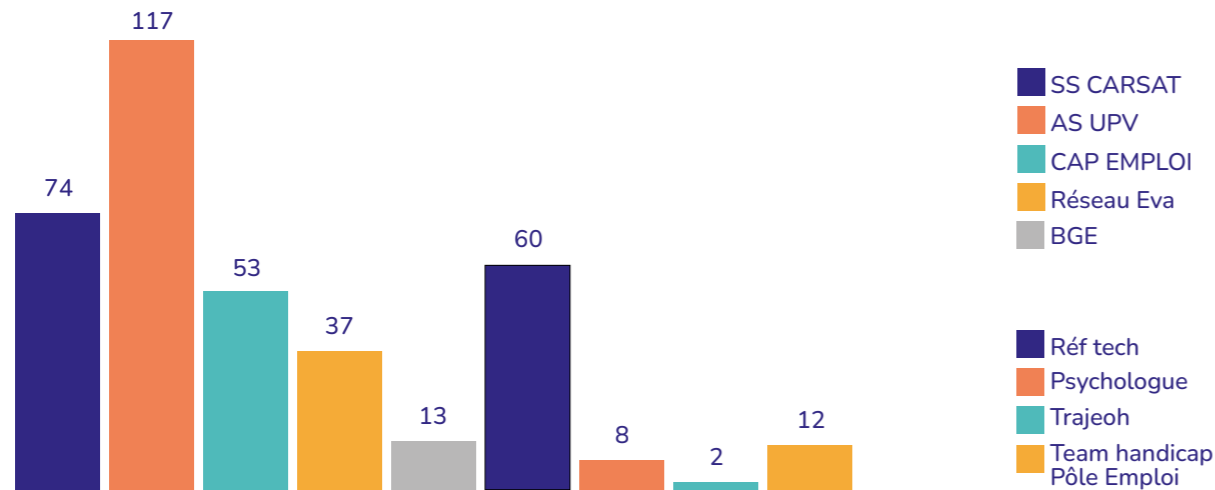
### • NOS ACTIONS COLLECTIVES

- Mise en place de l'atelier « Inaptitude et après? »
- Comité de pilotage et participation à la SEEPH 2023, avec plusieurs actions sur la semaine
- Événement sur le maintien en emploi avec Pôle Emploi à Bormes-les-Mimosas
- Rencontre et développement de collaboration de travail avec les partenaires du maintien
- Rencontre d'employeurs et collaboration de travail avec certains service RH

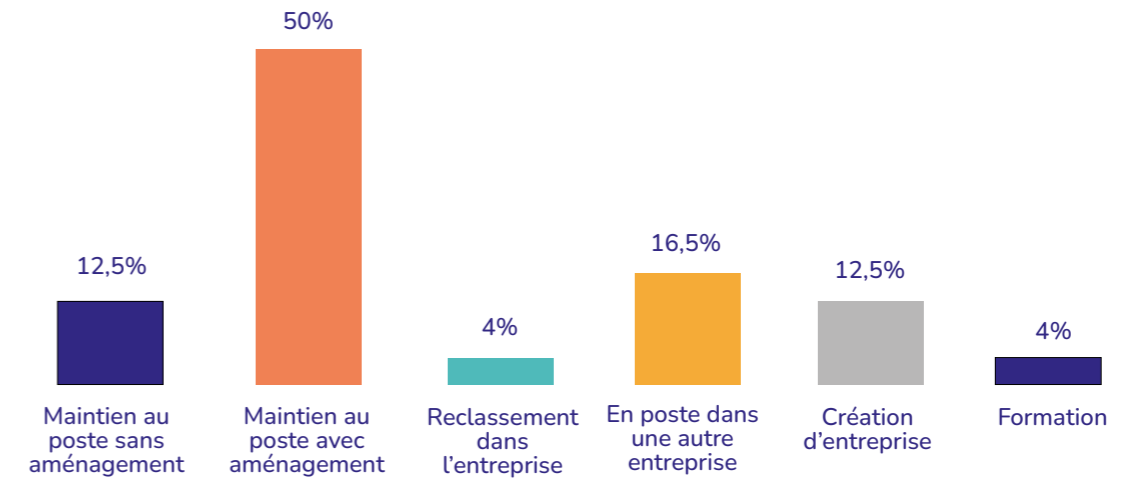
### • LES DONNÉES CLÉS 2023



## LES ORIENTATIONS EN 2023



## LE MAINTIEN EN EMPLOI

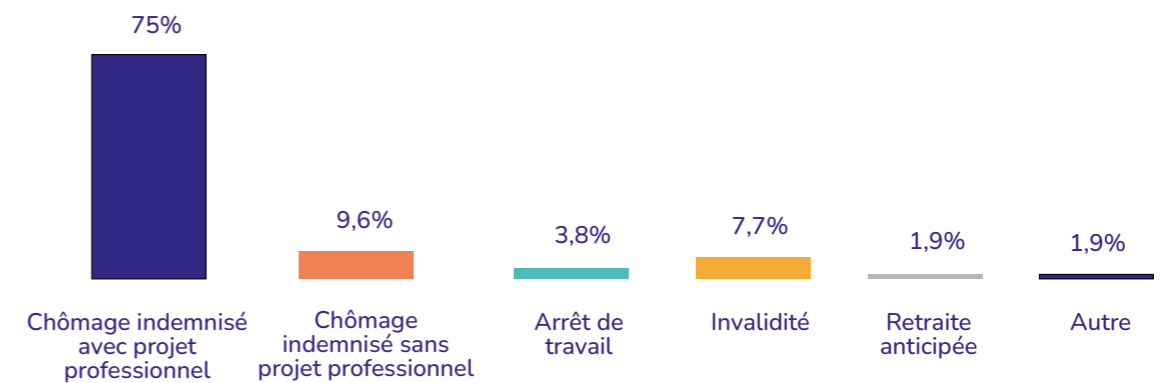


## NOTRE ACTIVITÉ EN NIVEAU 1

- 40 salariés ont bénéficié d'un entretien individuel avec notre référente technique (remobilisation, élaboration du futur projet professionnel...)
- 77 salariés ont participé à notre atelier « Inaptitude et après ? » :
  - Mis en place à partir d'avril 2023
  - Organisation de 12 ateliers sur le département
 Un taux de satisfaction de 100% (73 % très satisfait et 27 % de satisfait)

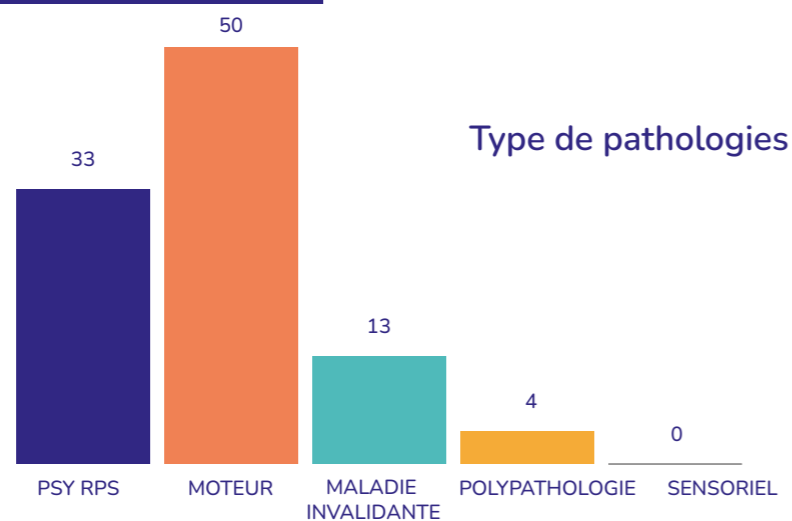
Un taux de satisfaction de 100% (73 % très satisfait et 27 % de satisfait)

## PAS DE MAINTIEN EN EMPLOI

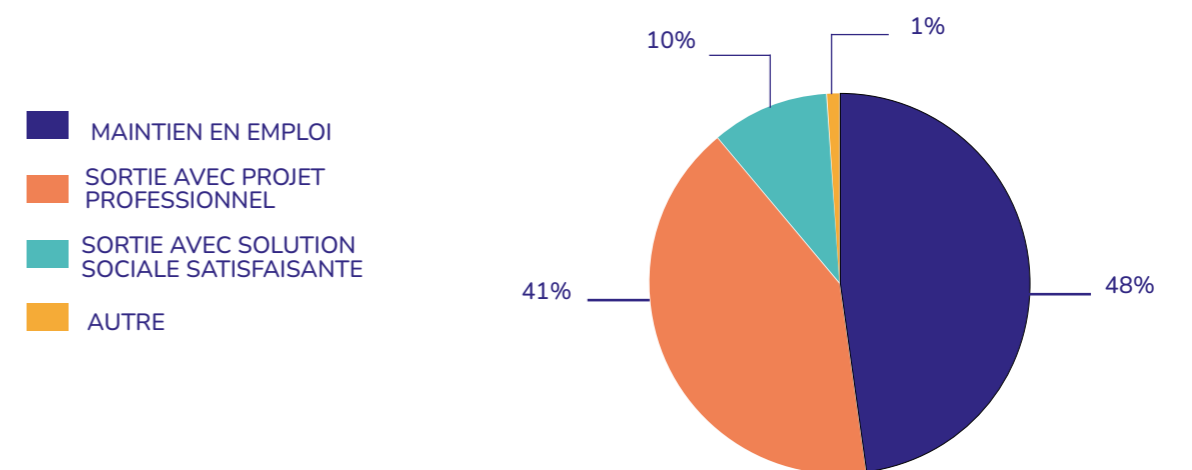


## NOTRE ACTIVITÉ EN NIVEAU 2

sur les 100 dossiers clôturés au 31 décembre



## EN CONCLUSION SUR LES 100 DOSSIERS CLÔTURÉS



## RÉSULTATS 2023 : POUR LES 100 DOSSIERS CLÔTURÉS

- 49% d'inaptitudes évitées
- 32% des salariés maintenus dans l'entreprise
- 48% des salariés maintenus en emploi
- 41% de salariés sortis de l'entreprise avec un projet professionnel initié
- Augmentation des déclarations de RQTH (de 16 à 49 %)

## LES PERSPECTIVES 2024 DE LA CELLULE MAINTIEN EN EMPLOI

Être davantage présente dans les entreprises afin de les accompagner sur le maintien en emploi de leurs salariés et les informer sur les dispositifs prévention de la désinsertion professionnelle mobilisables.  
Mettre en place des actions de prévention primaire en matière de maintien en emploi.

# 13 Le Service Social



Afin de respecter les dispositions réglementaires, Odalia (ex-AIST83) s'est dotée en 2013 des prestations d'un service social en signant une convention avec l'Union Patronale du Var.

Désormais, des assistantes sociales de l'UPV peuvent être amenées à intervenir dans tout le département auprès des adhérents d'Odalia (ex-AIST 83). En étroite collaboration avec le Médecin du Travail, l'Assistante Sociale a pour mission d'accompagner les salariés dans leurs difficultés quotidiennes, qu'elles soient d'ordre personnel ou professionnel.

## EN 2023, 334 DEMANDES DE SUIVI ONT ÉTÉ RÉALISÉES PAR LE SERVICE SOCIAL.

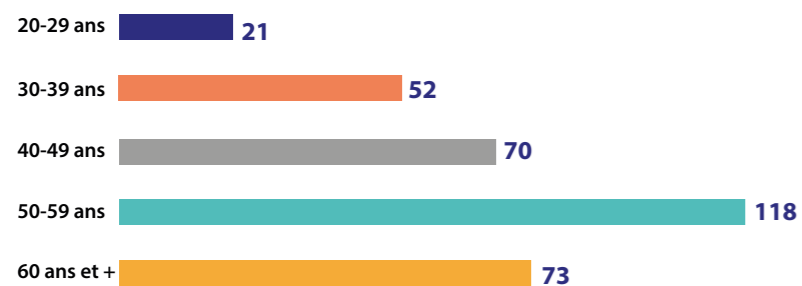
- Sur les 334 fiches orientées, 32 sont adhérentes à l'UPV (21 fiches classiques et 11 CME).
- 126 personnes ont été reçues et accompagnées dans la résolution de leurs problématiques
- 90 personnes font toujours l'objet d'un suivi
- 25 personnes n'ont pas eu de suivi (refus, personne injoignable après plusieurs tentatives)

En 2023, le suivi classique reste majoritaire avec 160 fiches, les CME sont au nombre de 109.

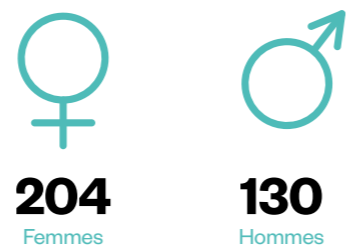
En ce qui concerne l'affectation des fiches et les demandes de renouvellement par territoire, l'aire toulonnaise et Fréjus / Saint-Tropez sont les plus impactées.

Si la retraite reste une thématique régulièrement abordée dans les accompagnements sociaux, celle de la santé marque l'année 2023 avec régulièrement la question du maintien en emploi (Bilan Social). L'aide dans les tâches administratives est cette année majoritaire.

### ÂGES



### SEXES



### SECTEURS D'ACTIVITÉS

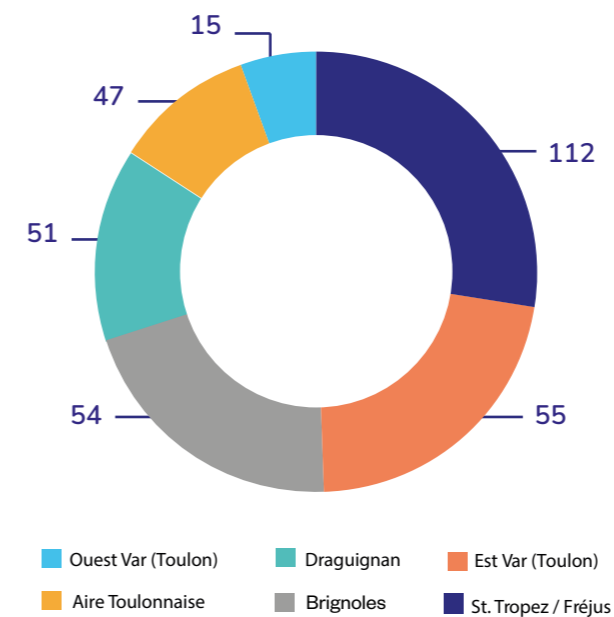
Commerce	71	Cabinet médical	4
Bâtiment (gros oeuvre et second oeuvre)	33	Foyer hébergement	3
Grande distribution	29	Syndic / Agence Immobilière	3
Aide à domicile	23	Action sociale	2
Entreprises nettoyage	23	Cabinet assurance	2
Prestations humaines	22	Laboratoire	2
Clinique / Hôpital	18	Cabinet architecture	2
Collectivités	16	Enseignement	2
Hôtellerie / Restauration	16	Non renseigné	2
Fabrication (usine)	14	Régie publicitaire	2
Maison de retraite	13	Banque	0
Transports / Ambulances VSL	13	Sécurité	0
Cinéma / Loisirs / Sport	10	Terrain camping / Caravaning	0
Intérim	10		

### DOSSIERS AFFECTÉS

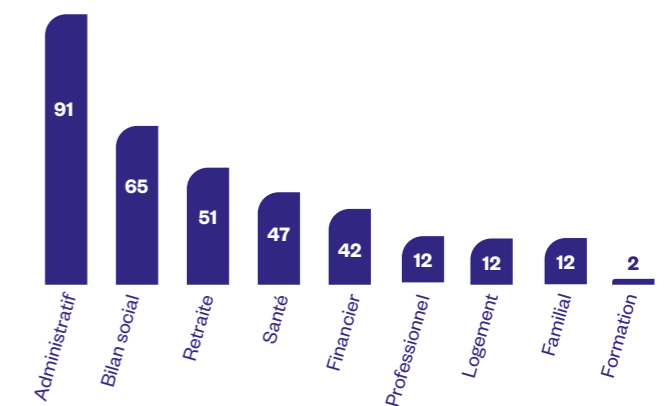
Maintien en emploi	109
Suivi classique	160
Dossier renouvelé	33
Entreprise adhérente	32
<b>TOTAL</b>	<b>334</b>

Dossiers affectés initialement par Odalia santé + renouvellement + adhérents : 334 suivis

### SECTEURS GÉOGRAPHIQUES



### PROBLÉMATIQUES



# 14 La communication

## MARS - CINÉ DÉBAT

Le 23 mars dernier, l'AIST 83 a organisé son 1er Ciné-Débat. Au programme : projection et débat autour du film Corporate, un drame social poignant qui explore les effets des risques psychosociaux.



## JUIN - DON DU SANG

L'AIST 83 a lancé sa 1ère collecte de don de sang, en partenariat avec l'EFS, au sein du centre de la ZI de La Garde. 38 poches ont pu être collectées et 22 personnes ont réalisé leur premier don de sang.



## SEPTEMBRE - SOIRÉE DES 80 ANS

Le 07 septembre dernier, l'AIST 83 a fêté ses 80 ans d'existence. Cette soirée a permis de retracer son histoire et de se tourner vers l'avenir en dévoilant son nouveau nom « ODALIA ».

## SEPTEMBRE - VAR UP

Les équipes d'Odalia étaient présentes sur le salon Var Up. L'occasion de présenter la nouvelle marque et de réaliser une étude sur les besoins des dirigeants en matière de santé au travail.



## OCTOBRE - SÉMINAIRE ANNUEL

Le séminaire annuel d'Odalia a regroupé l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise. Une journée idéale pour faire le bilan 2023 et présenter les perspectives 2024 tout en participant à une activité de team building.

## DÉCEMBRE - TOP 500

Odalia, partenaire principal de la soirée du Magazine Top 500. Lors de cet événement, Yves Kerboriou, Directeur Général a pris la parole pour présenter les missions et les projets d'Odalia pour 2024.



## SPONSORING SPORTIF

Dans le cadre du développement des activités physiques et sportives en milieu professionnel orchestrée par les ministères des sports et du travail, Odalia a sponsorisé une dizaine de sportifs et de clubs varois.



# 15 Les moyens généraux Les systèmes d'informations

## LES MOYENS GÉNÉRAUX

**Equipe** : De nombreux changements ont eu lieu en 2023 au sein du service Moyens Généraux. Prise de poste de la nouvelle responsable de service en février et intégration d'une personne en intérim, en remplacement de l'assistante administrative au mois d'octobre. L'équipe s'est structurée en interne avec le rattachement des trois chauffeurs au service Moyens Généraux. Quand le planning le permet, un des chauffeurs prête main forte au technicien du service, pour la réalisation de travaux d'entretien ou de réparation plus importants dans les centres médicaux. Il est à souligner cette année encore la satisfaction et la reconnaissance des adhérents pour les équipes qui se rendent en camions dans les localités les plus éloignées de notre département pour y effectuer les visites médicales.

**Matériels** : Un outil de ticketing a été mis en place dès le premier trimestre, afin de traiter et faciliter le suivi des demandes d'intervention. Une grande campagne de maintenance et réparations

a été opérée au niveau de la sécurité incendie, la conformité électrique et la sécurisation de l'ensemble de nos centres. Des investissements notables ont été faits pour de nouveaux matériels médicaux : 47 audiolyseurs et 63 visiolites supplémentaires ont été installés dans nos centres à la mi-année. Les matériels nécessaires aux ateliers de prévention et les workshop ont été largement diffusés dans tous les secteurs. Enfin, les recrutements faits cette année ont engendré de nombreux achats de mobilier et matériels pour les nouveaux entrants.

**Travaux** : Quelques rénovations ont été menées au niveau de l'accueil des centres de Sanary, La Seyne, Ollioules et La Garde. La mezzanine du garage à La Garde a été aménagée en bureaux pour le technicien des Moyens Généraux. Les centres de Brignoles, Draguignan et Ollioules ont vu leurs éclairages changés au profit de pavés LED, d'autres centres sont en cours de travaux. De grands chantiers immobiliers ont été lancés et sortiront de terre en 2024.



**Orientations** : L'association amorce un virage en initiant une démarche RSE, afin de limiter l'impact carbone sur nos sites et dans nos activités au quotidien.

En 2023 un premier dossier a été travaillé : celui de la flotte automobile.

Nous avons instauré de nouvelles règles de fonctionnement, plus engageantes et structurons nos actions :

- rédaction de chartes auto,
- optimisation entre nos besoins et les offres du marché automobile en fonction des lois de roulage et des motorisations,
- référencement de véhicules de marque française ou fabriqués en Europe,
- verdissement de la flotte avec un parc de

véhicules essence ou hybride auto-rechargeable quand c'est possible,

- plafonnement du niveau d'émission de CO2,
- formation des équipes pour une conduite plus sûre et plus sereine et une sensibilisation aux enjeux de la transition écologique.

D'autres actions visant à limiter notre impact environnemental seront menées en 2024.



## LES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

• **Renouvellement du matériel informatique** : Installation de PC portables et écrans plus grands à la place des PC fixes pour l'ensemble du personnel (sauf accueils) dans les centres médicaux. Nouveaux PC fixes à l'accueil de chaque centre.

• **Changement du nom de domaine suite au changement de nom de l'association**, de la refonte du site internet et configurations de l'ensemble des adresses mails.

• **Création d'un lien sécurisé entre Odalia et Trustteam pour Pulse** dans le cadre du changement de logiciel métier avec une connexion chiffrée pour une confidentialité assurée des données.

• **Mise en place de nouveaux serveurs RDS pour supporter la charge de travail**, suite à l'augmentation du nombre d'utilisateurs et de l'utilisation en parallèle de Préventiel et de Pulse.

• **Augmentation des débits dans divers centres médicaux pour une connexion plus rapide** pour avoir une meilleure expérience lors de l'utilisation des logiciels métiers.



# 17 Nos équipes



Rejoindre Odalia, c'est intégrer un collectif de 245 collaborateurs et professionnels de la santé au travail, animés par des valeurs fortes d'engagement mais aussi de bienveillance, au service de l'ensemble des acteurs économiques du Var.

Rejoindre Odalia, c'est partager un métier qui fait sens dans un contexte économique en pleine mutation. Rejoindre Odalia, c'est pouvoir envisager de réelles perspectives de carrières dans un cadre favorisant le développement des compétences : proposition d'un parcours d'intégration soutenu par des professionnels expérimentés, détermination d'un objectif d'évolution de carrières dans un cadre de travail favorisant l'écoute, la reconnaissance et la fierté d'appartenance.

Rejoindre Odalia, c'est rejoindre une association qui sous peu, deviendra une association à missions, engagée en faveur de la qualité de vie et condition de travail (QVCT) de même que le développement durable.

Nous pensons chez Odalia qu'« on travaille mieux quand on est bien ».

Alors, si vous le pensez aussi, n'hésitez pas à nous rejoindre !

Christophe NAPOLETANO  
Directeur des Ressources Humaines

## Les embauches

# 53

## Nouvelles embauches



1 Médecin Interne	10 Médecins du Travail	4 Collaborateurs Médecins	11 Assistantes Médicales
11 IDE Infirmier Diplômé d'État	1 ATST Assistante Technique en Prévention Santé au Travail	3 IDEST Infirmier Diplômé d'État en Santé au Travail	1 Ergonome
1 Directeur des Ressources Humaines	5 Agents d'Accueil	1 Directrice Pôle Technique	1 Responsable Moyens Généraux
1 Psychologue du Travail	1 Assistante Administratif et Chargée d'Accueil	1 Référente Technique de chargés de maintien en emploi	

Odalia continue de multiplier ses canaux de diffusion d'annonces dans la recherche de professionnels de santé, en particulier de médecins du travail :



Le réseau régional des SPSTI



Les sites spécialisés



Les revues spécialisées

## Les effectifs (au 31 décembre 2023)

# 245

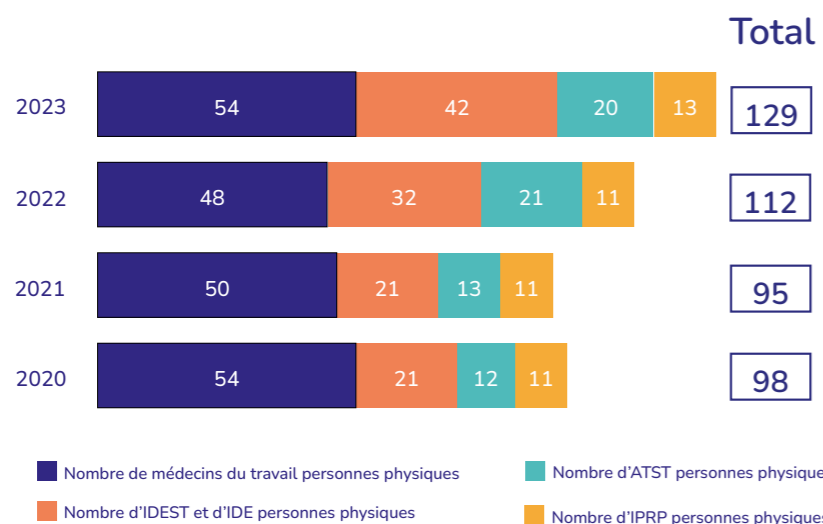
## salariés



47 Médecins du Travail	7 Collaborateurs Médecins + Médecins PAE Procédure d'Autorisation d'Exercice	
8 Adjointes de Secteurs	60 Assistantes Médicales	13 Agents d'Accueil
20 ATST Assistante Technique en Santé au Travail	42 IDEST Infirmier diplômé d'état en Santé au Travail	13 IRPP Intervenant en Prévention des Risques Professionnels
3 Secrétaires Chauffeurs	31 Salariés du Pôle Support	1 Agent d'Entretien



## ÉVOLUTIONS DES RESSOURCES MÉDICALES ET PLURIDISCIPLINAIRES DISPONIBLES



## LE PERSONNEL EN FORMATION

**7**  
Collaborateurs Médecins

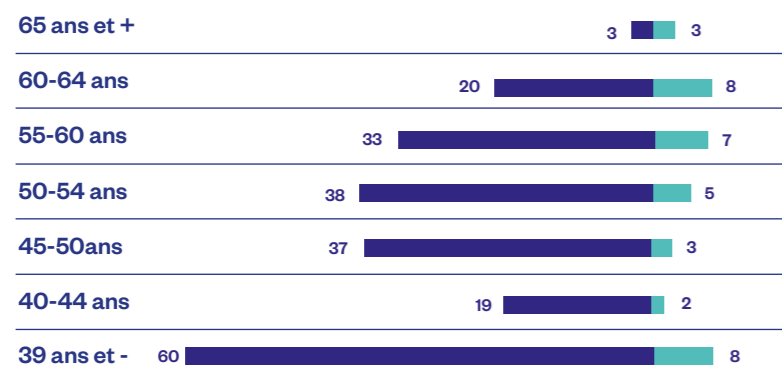
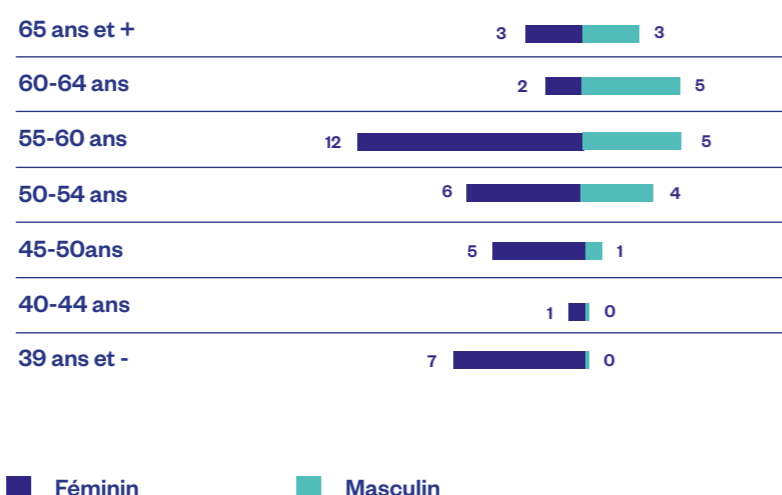
**10**  
Assistantes Médicales  
+  
**1**  
Assistante Administrative  
en vue de devenir  
ATST en 2024

**11**  
Infirmières  
Diplômées d'État  
en vue d'une qualification  
de Santé au Travail

## PYRAMIDE DES ÂGES

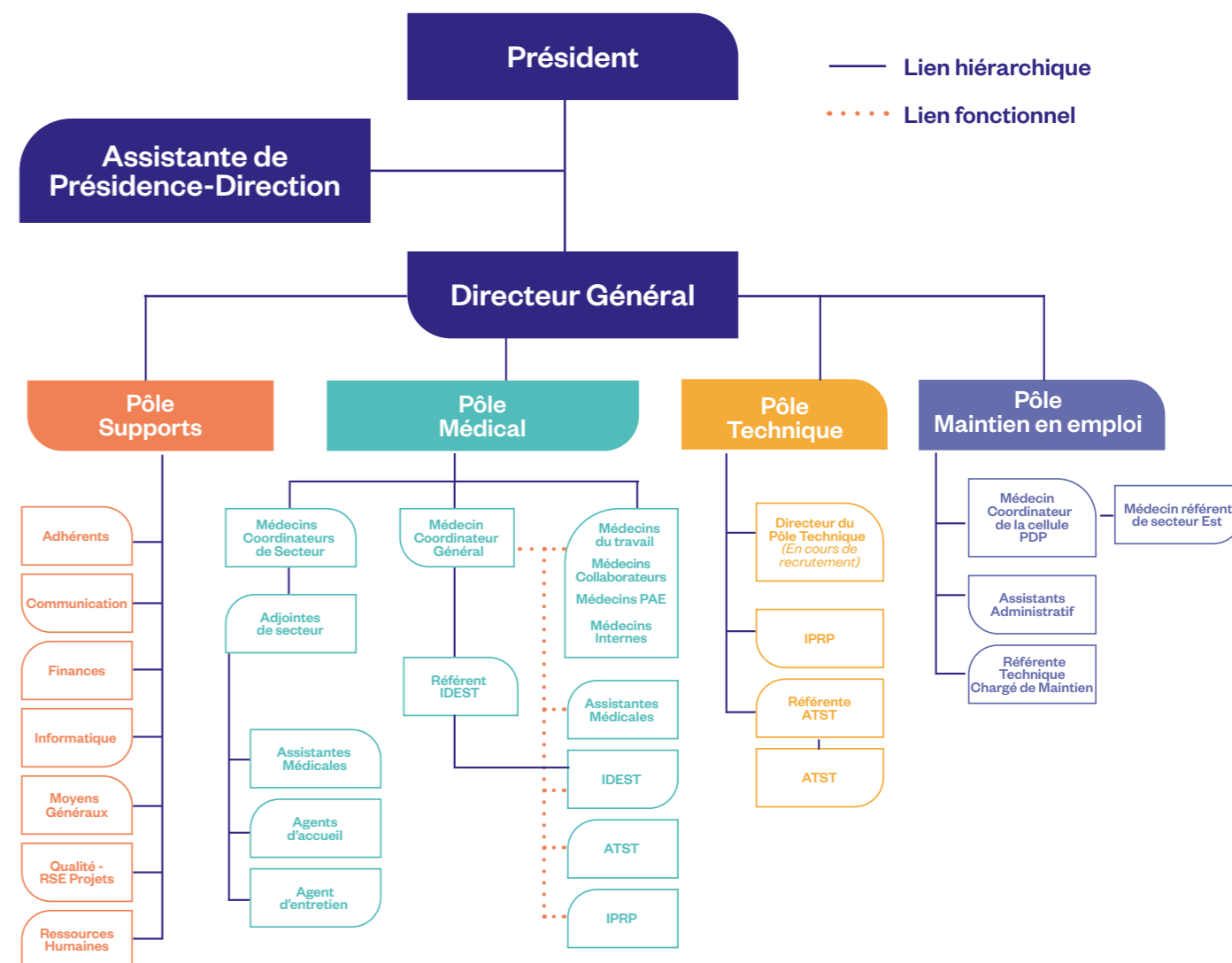
### Médecins du travail, Collaborateurs Médecins, Médecin PAE

Procédure d'Autorisation d'Exercice



Ensemble du personnel

## L'ORGANIGRAMME





Espace Athéna - BP 125  
83 192 OLLIOULES CEDEX  
04 94 89 98 98

SUIVEZ NOS ACTUALITÉS :



[www.odaliasante.fr](http://www.odaliasante.fr)