Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Agathe DURLIN	Wilfried PETIT	Yves KERBORIOU
Responsable Qualité	Directeur Opérationnel	Directeur Général

OBJECTIFS	Définir les orientations et l'engagement de la direction pour l'amélioration de la qualité.
DOMAINE D'APPLICATION	L'ensemble des services sont concernés par la mise en application de cette procédure.
DEFINITION ET ABREVIATION	
REFERENCES	AFNOR SPEC 2217 Référentiel de certification des services de prévention et de santé au travail interentreprises (SPSTI) Décret n° 2022-653 du 25 avril 2022 relatif à l'approbation de la liste et des modalités de l'ensemble socle de services des services de prévention et de santé au travail interentreprises.
DOCUMENTS ASSOCIES	

DESCRIPTION	La loi du 2 août 2021 impose à chaque SPSTI une procédure de certification réalisée par un organisme indépendant.
	Le référentiel de certification AFNOR SPEC 2217 fixe les objectifs de la certification et constitue la nouvelle feuille de route de notre démarche qualité qui vise prioritairement les trois volets de l'offre socle de service :
	La prévention des risques professionnels
	Le suivi individuel de l'état de santé des travailleurs
	La prévention de la désinsertion professionnelle.
	La Direction souhaite offrir un service de qualité aux adhérents et à leurs salariés.
	L'ensemble des collaborateurs d'Odalia œuvrent au quotidien pour une amélioration continue de leurs pratiques.
	Cette démarche d'amélioration continue de la qualité, en adéquation avec les politiques nationales et régionales, permet de renforcer notre efficacité en structurant nos modes de fonctionnement et nos pratiques professionnelles.
	NOS ENGAGEMENTS
	Conformité réglementaire
	- Etre en conformité avec la règlementation en vigueur dans le domaine de la prévention, de la santé et de la sécurité au travail.
	- Obtenir la certification Afnor SPEC 2217 (Niveau 1 en 2025, Niveau 2 en 2026) en répondant aux objectifs suivants :
	  ○ Assurer la cohérence, l'efficacité et la qualité des prestations délivrées aux entreprises et à leurs employés.
	  ○ Garantir que l'ensemble des services fournis par le SPSTI, ainsi que les processus associés, sont effectués de manière cohérente et efficace.
	  ○ S'engager dans une dynamique d'amélioration continue, d'assurance qualité et de proactivité.

Harmoniser nos pratiques

- Poursuivre notre démarche d'harmonisation des pratiques en formalisant nos procédures et en les diffusant à l'ensemble des collaborateurs via notre logiciel Qualité.
- S'assurer de la connaissance en interne des organisations définies.
- Garantir le respect des principes d'impartialité de l'ensemble des acteurs et d'égalité de traitement dus aux adhérents et à leurs salariés.

Evaluer pour s'améliorer

- Evaluer la satisfaction des adhérents et des salariés.
- Analyser les réclamations des adhérents et des salariés.
- Améliorer le suivi de nos indicateurs grâce à un logiciel métier performant.

Valoriser Odalia

- Améliorer la lisibilité de notre offre de service.
- Acquérir un logiciel métier facilitant les démarches pour les adhérents et les salariés.
- Poursuivre notre transformation digitale à travers des projets innovants.
- Mettre en place une démarche globale de Responsabilité Sociétale d'Entreprise.
- Contribuer à la dynamique des réseaux institutionnels territoriaux.